

●当初予算【歳出】款別比較

（単位：千円）

款	項	目	R06	R05	差引 (R06-R05)	R06/R05	説明
10総務費	05総務管理費	73アンフォーレ費	344,869	255,241	89,628	135.1%	・アンフォーレ課総務事務 ・アンフォーレ施設管理事業 ・まちなか賑わい創出事業
50教育費	25社会教育費	55図書情報館費	319,810	295,277	24,533	108.3%	・図書情報館総務事務 ・図書情報館資料貸出事業 ・読書活動推進事業 ・図書情報館ICT活用事業
総合計			664,679	550,518	114,161	120.7%	

●教育費【図書情報館費】の内訳

（単位：千円）

節	R06	R05	差引 (R06-R05)	R06/R05	説明(主なもの)
01 報酬	26,922	98,414	△ 71,492	27.4%	・会計年度任用職員報酬 26,742 ・図書館協議会委員6人分 180
02 給料	73,086	0	73,086	—	・会計年度任用職員給料
03 職員手当等	49,599	19,656	29,943	252.3%	・会計年度任用職員手当(通勤・時間外・期末・勤勉・地域)
07 報償費	2,574	2,317	257	111.1%	・図書情報館講座等講師謝礼 2,000 ・運営基本計画見直しアドバイザー謝礼 450 ・電子図書館活用促進イベント等講師謝礼 124
08 旅費	1,407	3,477	△ 2,070	40.5%	・会計年度任用職員費用弁償(交通費) 782 ・全国図書館大会、レファレンス協同データベース研修、 ・図書館総合展、ビジネスライブラリアン講習会ほか 464
10 需用費	19,853	24,604	△ 4,751	80.7%	・図書館資料付属消耗品(ICタグ)等 4,000 ・図書館資料消耗品(雑誌400誌・新聞32紙等) 7,000 ・施設案内パンフレット9種類増刷、新聞製本等 897 ・ブックスタート配付用赤ちゃん絵本 1,050
11 役務費	10,987	10,632	355	103.3%	・アルバイト情報求人掲載料 40 ・公民館等図書配送業務シルバー人材派遣 6,594 ・学校図書配送業務シルバー人材派遣 3,247 ・児童クラブ図書配送業務シルバー人材派遣 305 ・新美南吉絵本大賞作品絵本等販売手数料 317
12 委託料	39,412	41,094	△ 1,682	95.9%	・行政資料等デジタル化業務委託料 300 ・図書館システム運用保守委託料 24,970 ・情報機器類保守委託料 2,926 ・カラクリBOOKSアプリ運用保守委託料 1,128 ・図書情報ネットワーク保守委託料 9,240
13 使用料及び賃借料	20,869	19,986	883	104.4%	・電子複写機借上料 161 ・アンフォーレ会場使用料 573 ・MARCデータ使用料 4,466 ・ネットワーク回線通信利用料 5,995 ・利用者用パソコンデータベース(13種)使用料 4,192 ・利用者用電子新聞(5種)使用料 374 ・利用者用電子書籍使用料(追加530冊含む) 4,081 ・利用者用電子雑誌使用料 660
17 備品購入費	75,000	75,000	0	100.0%	・図書購入費(図書・紙芝居・視聴覚資料) 70,000 ・図書購入費(学校・児童クラブ連携用) 5,000
18 負担金、補助金 及び交付金	101	97	4	104.1%	・日本図書館協会負担金等
総合計	319,810	295,277	24,533	108.3%	

議題（２）アンフォーレの利用状況について

（資料－２）

① 入館者数（各年4月～翌年2月）

図書情報館	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)		
	入館者数(人)	開館日数(日)	入館者数(人)	開館日数(日)	入館者数(人)	開館日数(日)	
令和5年度(2023)	552,440	267	70,507	0	△168,530	0	2,069人/日
令和4年度(2022)	481,933	267	22,172	△1	△239,037	0	1,805人/日
令和3年度(2021)	459,761	268	96,216	40	△261,209	1	1,716人/日
令和2年度(2020)	363,545	228	△346,865	△42	△357,425	△39	1,594人/日
令和元年度(2019)	710,410	270	△10,560	3	△10,560	3	2,631人/日
平成30年度(2018)	720,970	267					2,700人/日

アンフォーレ本館	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)		
	入館者数(人)	開館日数(日)	入館者数(人)	開館日数(日)	入館者数(人)	開館日数(日)	
令和5年度(2023)	1,004,021	312	109,339	1	△128,412	1	3,218人/日
令和4年度(2022)	894,682	311	90,538	0	△237,751	0	2,877人/日
令和3年度(2021)	804,144	311	200,376	△1	△328,289	0	2,586人/日
令和2年度(2020)	603,768	312	△532,012	△2	△528,665	1	1,935人/日
令和元年度(2019)	1,135,780	314	3,347	3	3,347	3	3,617人/日
平成30年度(2018)	1,132,433	311					3,641人/日

② 個人利用人数（各年4月～翌年2月）

	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)	
	図書情報館(人)	公民館等(人)	図書情報館(人)	公民館等(人)	図書情報館(人)	公民館等(人)
令和5年度(2023)	256,867	220,507	△6,460	3,724	△25,218	△9,517
令和4年度(2022)	263,327	216,783	△9,032	△1,846	△18,758	△13,241
令和3年度(2021)	272,359	218,629	50,351	42,908	△9,726	△11,395
令和2年度(2020)	222,008	175,721	△61,897	△54,025	△60,077	△54,303
令和元年度(2019)	283,905	229,746	1,820	△278	1,820	△278
平成30年度(2018)	282,085	230,024				

③ 個人貸出冊数（各年4月～翌年2月）

	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)	
	図書情報館(人)	公民館等(人)	図書情報館(人)	公民館等(人)	図書情報館(人)	公民館等(人)
令和5年度(2023)	1,006,745	692,595	△42,018	10,585	△55,183	△81,028
令和4年度(2022)	1,048,763	682,010	△38,631	△24,873	△13,165	△91,613
令和3年度(2021)	1,087,394	706,883	217,763	136,227	25,466	△66,740
令和2年度(2020)	869,631	570,656	△185,985	△200,571	△192,297	△202,967
令和元年度(2019)	1,055,616	771,227	△6,312	△2,396	△6,312	△2,396
平成30年度(2018)	1,061,928	773,623				

議題（２）アンフォーレの利用状況について

（資料－２）

④ レファレンス（各年4月～翌年2月）

	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)	
	クイック レファレンス (件)	レファレンス (件)	クイック レファレンス (件)	レファレンス (件)	クイック レファレンス (件)	レファレンス (件)
令和5年度(2023)	8,971	144	539	67	△4,269	△101
令和4年度(2022)	8,432	77	△896	△29	△4,808	△168
令和3年度(2021)	9,328	106	1,435	△14	△3,912	△139
令和2年度(2020)	7,893	120	△7,143	△90	△5,347	△125
令和元年度(2019)	15,036	210	1,796	△35	1,796	△35
平成30年度(2018)	13,240	245				

⑤ 電子書籍及び電子雑誌の貸出（閲覧）数（各年4月～翌年2月）

	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)	
	電子書籍(点)	電子雑誌(点)	電子書籍(点)	電子雑誌(点)	電子書籍(点)	電子雑誌(点)
令和5年度(2023)	9,464	3,353	2,585	△1,051	7,878	3,353
令和4年度(2022)	6,879	4,404	225	2,594	5,293	4,404
令和3年度(2021)	6,654	1,810	△943		5,068	
令和2年度(2020)	7,597		4,722		6,011	
令和元年度(2019)	2,875		1,289		1,289	
平成30年度(2018)	1,586					

※電子雑誌の令和3年度の数字は実証実験の数字

⑥ データベース及びスタジオ利用件数（各年4月～翌年2月）

	計		増減数(前年度比較)		増減数(平成30年度比較)	
	データベース(件)	スタジオ(件)	データベース(件)	スタジオ(件)	データベース(件)	スタジオ(件)
令和5年度(2023)	287	26	44	△12	78	△27
令和4年度(2022)	243	38	△47	11	34	△15
令和3年度(2021)	290	27	148	△68	81	△26
令和2年度(2020)	142	95	△230	34	△67	42
令和元年度(2019)	372	61	163	8	163	8
平成30年度(2018)	209	53				

※スタジオの平成30年～令和3年度の数字は「編集・録音スタジオ」分

## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 1 計画の概要

- (1) 計画期間：令和2年度から令和11年度まで  
※必要に応じて、令和6年度に中間見直しを行う。
- (2) 計画の目的：中心市街地拠点施設アンフォーレに図書情報館を整備したことを踏まえ、市域全体の図書館サービス及び運営体制等の10年後のあるべき姿を示す
- (3) 計画体系

**基本理念** 市民のライフステージをサポートする「知の情報拠点」を目指して

**基本方針1** 多種多様な資料の収集・整理・保存

**基本方針2** きめ細かな図書館サービスの拡充

**基本方針3** 市民の知的な交流の推進

**基本方針4** 効果的・継続的な図書館運営のための人材の育成とICT機器等の運用保持

## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 2 見直しの理由

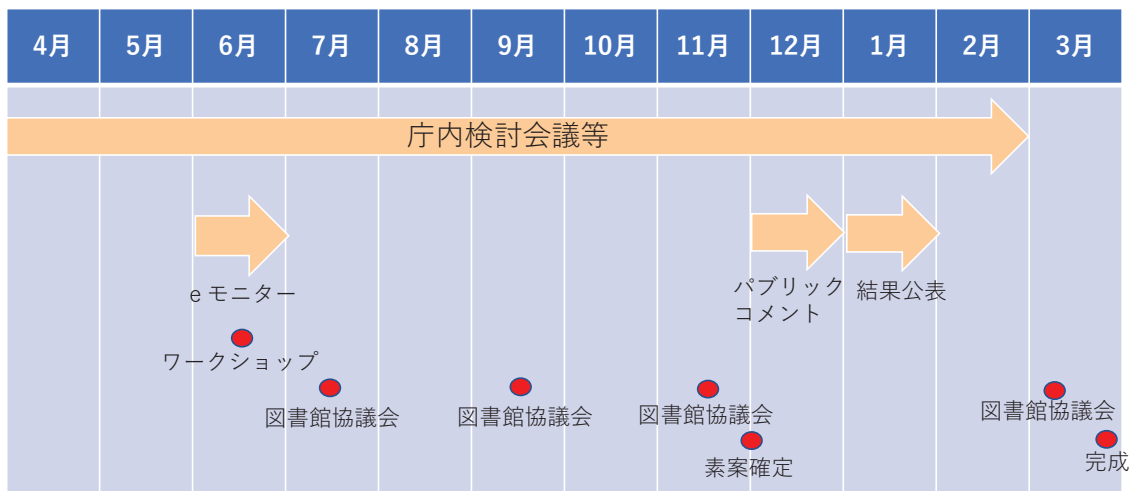
①社会情勢の変化への対応のため

②第9次安城市総合計画との整合を図るため

③計画の進捗状況により、目標指標等を再検討する必要があるため

## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 3 スケジュール



## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 4 利用者アンケートの結果について

- (1) 実施期間  
令和5年11月13日から令和5年12月12日まで  
※「公の施設に関する利用者アンケート」での実施のため、他の施設と実施期間が同じ
- (2) 配布方法
  - ①館内に設置したアンケート回収ボックス付近に用意
  - ②図書館情報館入口付近にて職員が配布
- (3) 回収方法  
図書館情報館内にアンケート回収ボックスを2箇所設置
- (4) PR方法
  - ①図書館情報館ホームページにて周知
  - ②図書館情報館内に利用者アンケート実施の案内を掲示
- (5) 回収数  
763件回収。詳細は「資料-4」のとおり。

## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 5 安城市 e モニターアンケートの実施について

#### (1) 概要

市政に対する意見を確認するためのインターネットとEメールを利用した登録制のアンケート調査。内容は選択式の問題を中心とした全10～15問程度

#### (2) 登録の要件

- ①市内在住または在勤・在学の満18歳以上の人
- ②Eメールを利用でき、市からのEメールを受信できる人
- ③インターネットを利用できる人

#### (3) 実施期間 令和6年6月（予定）

#### (4) 前回の概要

- ①実施期間 令和元年6月17日から令和元年6月24日まで
- ②回答数 1,207人
- ③設問項目 「市の図書サービスについて」
  - ・過去1カ月の読書歴（複数回答）
  - ・過去1年間に利用した市の図書サービス（複数回答）
  - ・今までに利用したことのある図書館のサービス
  - ・今までに利用したことのある公民館図書室のサービス
  - ・図書館情報館3階のデータベースコーナーについて
  - ・安城デジタルアーカイブについて該当するもの

## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 5 安城市 e モニターアンケートの実施について

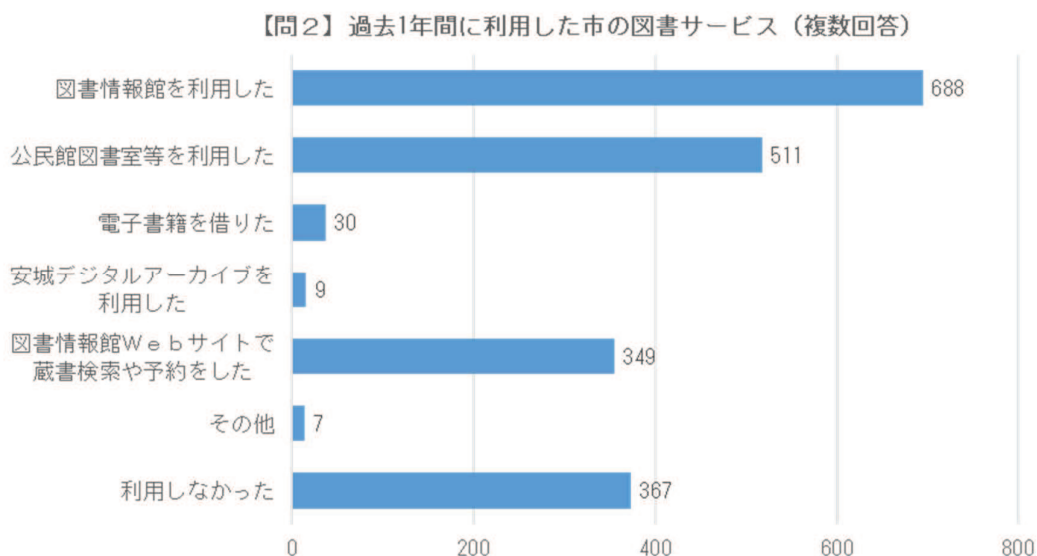
#### ③設問項目

- ・図書館情報館のレファレンスサービス（調べもののお手伝い）について該当するもの
- ・図書館情報館の図書サービスを利用しなかった理由
- ・これまで公民館図書室の図書サービスを利用しなかった理由
- ・図書館情報館で気に入っているところ
- ・公民館図書室で気に入っているところ
- ・こうなるとより良い図書館になる、こんなサービスがあれば利用したいと思うもの
- ・図書館情報館を利用するようになって、行動や生活パターンに何か変化があったか

### 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

#### 5 安城市 e モニターアンケートの実施について

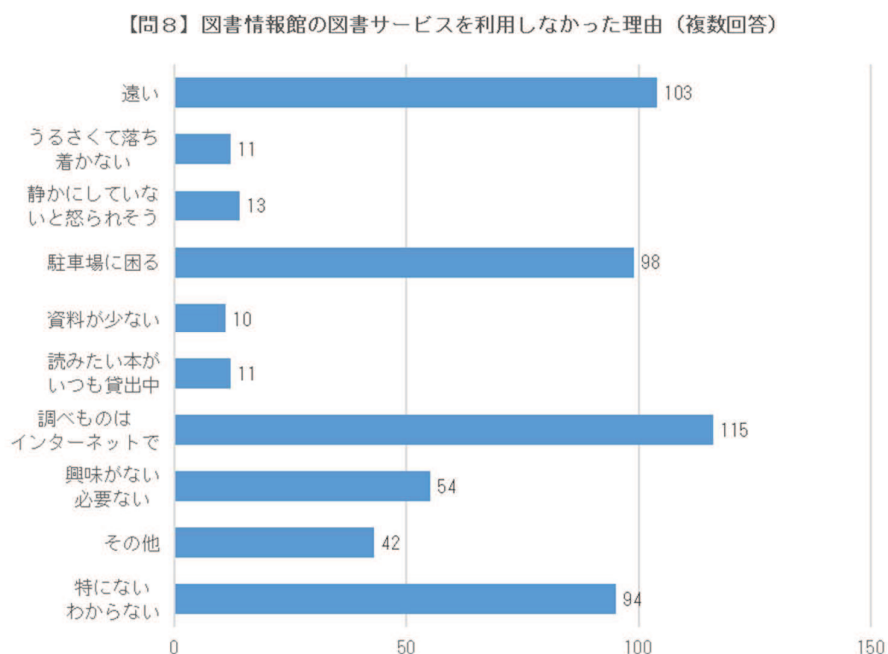
##### ④主な結果（計画掲載分）



### 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

#### 5 安城市 e モニターアンケートの実施について

##### ④主な結果（計画掲載分）

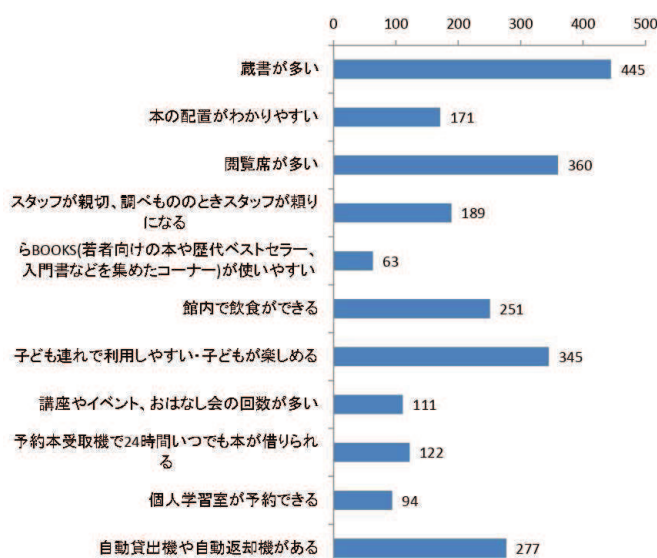


## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 5 安城市 e モニターアンケートの実施について

#### ④主な結果（計画掲載分）

問10: 図書館で気に入っているところ  
(複数回答)



## 議題（3）安城市図書館運営基本計画の中間見直しについて

### 6 ワークショップについて

#### (1) 実施期間

①令和6年6月30日(日曜日)午後1時30分から

②令和6年7月7日(日曜日)午後1時30分から

#### (2) 場所

アンフォーレ本館3階安城市図書館健康支援室・講座室

#### (3) 対象・定員

一般・15名程度

#### (4) テーマ

①来たくなる図書館にするために(来館者を増やす方法について)

②子供たちが図書館で楽しく過ごすために(子育て支援サービスについて)

③より多くの方が電子図書館を楽しむために(電子図書館について)

#### (5) 内容

①計画についての説明

②グループワーク

③グループ発表

④総括

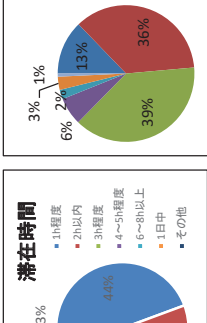
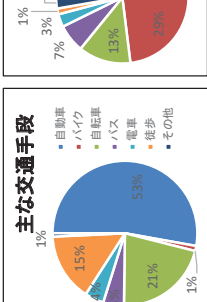
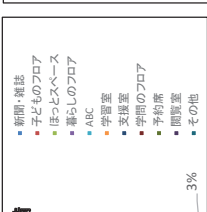
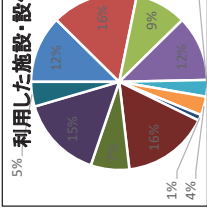
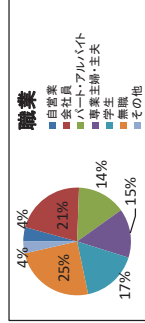
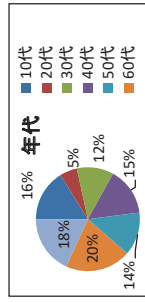
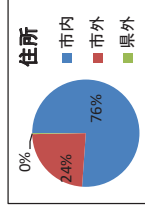
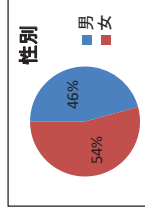


# 図書館施設利用者満足度アンケート 集計及び分析

R5.11.13-12.12実施

性別		住所		年齢		合計	
男	321	市内	529	10代	114	20代	38
女	381	市外	164	30代	81	40代	105
合計	702	県外	2	50代	95	60代	144
		その他	25	70代以上	128	合計	705

職業		住所		年齢		合計	
自営業	30	市内	529	10代	114	20代	38
会社員	149	市外	164	30代	81	40代	105
パート・アルバイト	102	県外	2	50代	95	60代	144
専業主婦・主夫	103	その他	25	70代以上	128	合計	705



利用した施設・設備		性別		住所		年齢		合計	
新聞・雑誌	126	男	162	市内	529	10代	114	20代	38
子どものフロア	72	女	155	市外	164	30代	81	40代	105
ほっとスペース	96	その他	46	県外	2	50代	95	60代	144
暮らしのフロア	122	無職	173	その他	25	70代以上	128	合計	705
ABC	31	学生	118	合計	700				
学習室	35	無職	173						
支機室	11	学生	118						
予約席	46	専業主婦・主夫	103						
その他	1017	パート・アルバイト	102						

主な交通手段		性別		住所		年齢		合計	
自動車	422	男	465	市内	529	10代	114	20代	38
バイク	9	女	546	市外	164	30代	81	40代	105
自転車	170	その他	81	県外	2	50代	95	60代	144
バス	37	無職	173	その他	25	70代以上	128	合計	705
6~8h以上	22	学生	118						
4~5h程度	48	専業主婦・主夫	103						
3h程度	90	パート・アルバイト	102						
2h以内	201	その他	46						
1h程度	311	合計	1017						

本日の滞在時間		性別		住所		年齢		合計	
週3以上	86	男	126	市内	529	10代	114	20代	38
週1,2回	241	女	155	市外	164	30代	81	40代	105
月1,2回	261	その他	46	県外	2	50代	95	60代	144
半年1,2回	44	無職	173	その他	25	70代以上	128	合計	705
年1,2回	48	学生	118						
はじめて	19	専業主婦・主夫	103						
その他	701	パート・アルバイト	102						

利用頻度		性別		住所		年齢		合計	
週3以上	86	男	126	市内	529	10代	114	20代	38
週1,2回	241	女	155	市外	164	30代	81	40代	105
月1,2回	261	その他	46	県外	2	50代	95	60代	144
半年1,2回	44	無職	173	その他	25	70代以上	128	合計	705
年1,2回	48	学生	118						
はじめて	19	専業主婦・主夫	103						
その他	673	パート・アルバイト	102						

施設・職員について		性別		住所		年齢		合計	
アンケート項目	満足度	合計人数	平均点	記入者数	理由	記入者数	合計		
①施設への来やすさ(場所案内等)	5, 440	702	4.49	3	未記入	426	4.33	UP	
②駐車場・駐輪場	4, 150	682	3.22	23		3.35	DOWN		
③貸出や予約手続きのしやすさ	5, 383	688	4.34	17		4.25	UP		
④職員の接客態度や言葉遣い	4, 501	695	4.63	10		4.54	UP		
⑤職員の説明の分かりやすさ	5, 458	691	4.51	14		4.44	UP		
⑥資料や部屋の案内	4, 313	697	4.20	8		3.91	UP		
⑦蔵書や閲覧席の種類・数	5, 317	695	4.15	10		3.99	UP		
⑧空調や施設・備品の手入れ、清掃	4, 470	697	4.55	8		4.43	UP		
⑨有料施設やコピー代の料金設定	5, 195	643	3.78	62		3.58	UP		
⑩図書情報館全般の満足度	4, 344	682	4.29	23		4.11	UP		
⑪休館日	5, 288	697	3.93	8		3.80	UP		
⑫開館時間	4, 369	693	4.19	12		4.00	UP		
⑬図書館サービス全般の満足度	5, 352	694	4.27	11		4.14	UP		
合計		8956	4.20	209		4.07	UP		

施設の利用について		性別		住所		年齢		合計	
利用したい	610	男	27	市内	529	10代	114	20代	38
どちらともいえない	2	女	639	市外	164	30代	81	40代	105
利用しない	0	その他	81	県外	2	50代	95	60代	144
合計	612	無職	173	その他	25	70代以上	128	合計	705

その他、お気づきの点		性別		住所		年齢		合計	
記入者数	291	男	27	市内	529	10代	114	20代	38
理由	426	女	639	市外	164	30代	81	40代	105
		その他	81	県外	2	50代	95	60代	144
		無職	173	その他	25	70代以上	128	合計	705

