

## 資料②【予約件数】の月別前年同月比較

上段:平成21年度、下段:平成20年度 (冊)

館名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度累計
中央図書館 (OPAC含む)	21	2,794	2,861	2,807	3,042	2,764	2,791	2,806	2,525	2,019	2,562	2,625	2,751	32,347
	22	2,826	2,800	2,980	3,272	3,215	3,157	2,941	2,647	2,380	2,734	2,821	3,064	34,837
	前年同月比	32	-61	173	230	451	366	135	122	361	172	196	313	2,490
		101.1%	97.9%	106.2%	107.6%	116.3%	113.1%	104.8%	104.8%	117.9%	106.7%	107.5%	111.4%	107.7%
公民館9館	21	1,823	1,966	2,091	2,273	1,998	1,987	2,058	1,884	1,573	2,055	2,062	2,253	24,023
	22	1,627	1,557	1,632	1,586	1,482	1,511	1,510	1,362	1,305	1,473	1,623	1,516	18,184
	前年同月比	-196	-409	-459	-687	-516	-476	-548	-522	-268	-582	-439	-737	-5,839
		89.2%	79.2%	78.0%	69.8%	74.2%	76.0%	73.4%	72.3%	83.0%	71.7%	78.7%	67.3%	75.7%
Web・携帯	21	10,328	11,177	11,359	11,376	10,832	11,342	11,606	10,813	9,381	11,478	10,729	11,395	131,816
	22	10,917	11,652	11,891	11,907	11,542	11,518	12,534	10,699	9,902	11,347	11,465	11,373	136,747
	前年同月比	589	475	532	531	710	176	928	-114	521	-131	736	-22	4,931
		105.7%	104.2%	104.7%	104.7%	106.6%	101.6%	108.0%	98.9%	105.6%	98.9%	106.9%	99.8%	103.7%
総予約件数	21	14,945	16,004	16,257	16,691	15,594	16,120	16,470	15,222	12,973	16,095	15,416	16,399	188,186
	22	15,370	16,009	16,503	16,765	16,239	16,186	16,985	14,708	13,587	15,554	15,909	15,953	189,768
	前年同月比	425	5	246	74	645	66	515	-514	614	-541	493	-446	1,582
		102.8%	100.0%	101.5%	100.4%	104.1%	100.4%	103.1%	96.6%	104.7%	96.6%	103.2%	97.3%	100.8%

総予約数3月末累計	前年同月比
H21 188,186	1,582 件増
H22 189,768	100.8%

窓口予約3月末累計	前年同月比
H21 56,370	-3,349 冊減
H22 53,021	94.1%

Web予約3月末累計	前年同月比
H21 131,816	4,931 件増
H22 136,747	103.7%

○予約件数全体の月平均は17年度7,997件、18年度9,991件、19年度1万1,337件、20年度1万3,524件、21年度1万5,682件、22年度は伸び率は鈍化したものの1万5,814件と増加の一途で推移している。1日平均では21年度516件が、22年度は520件となり、年間予約件数は前年比+1,000件余の18万9,768件となった。

○Web予約は、21年度は月平均約10,985件、1日平均361件であったが、22年度は月平均11,396件、1日平均375件と前年比+3.7%を維持し、Web予約率は72.0%と前年比2ポイント強の伸びを示し、年間累計では前年度を4,361件上回る13万6,747件となった。

○窓口予約は、中央(館内OPACを含む)と公民館等で、21年度は月平均4,698件、1日平均192件であったが、22年度は月平均4,432件、1日平均181件と減少傾向で推移した。館別では中央+7.7%、西部+30.5%

